

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro registrované odborníky na aplikaci bioceutik a s tím souvisejícím prodejem domácí péče, certifikovaným dle podmínek o autorizovaném bioceutickém pracovišti výhradním majitelem licence pro školení bioceutické péče a dodavatelem produktů NATINUEL v ČR a SK. DUŠE PRAHA spol. s r.o., sídlem Lannova, Praha 1, 110 00 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 216290, a blíže vymezují práva a povinnosti DUŠE PRAHA spol. s r.o.; jako prodávajícího a kupujícího. Vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2015.

1. Definice

1.1 Podmínky znamenají tyto obchodní podmínky a Zvláštní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy;

1.2 Smlouva znamená kupní smlouva uzavřená mezi DUŠE PRAHA spol. s r.o. a Kupujícím, uzavřená doručením Potvrzení Objednávky Kupujícímu;

1.3 Zboží znamená zboží, které Prodávající prodává v souladu s těmito Podmínkami;

1.4 Cena znamená cena, za kterou Prodávající nabízí k prodeji Zboží Kupujícímu a je v ceníku uvedena a zobrazena včetně DPH;

1.5 Prodávající znamená společnost DUŠE PRAHA spol. s r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 216290

1.9 Stránky se rozumí webové stránky www.natinuel.cz, www.bioeutika-natinuel.eu, facebook firemní NATINUEL ČESKÁ REPUBLIKA

1.11 Objednávka znamená návrh Smlouvy učiněný Kupujícím;

1.12 Potvrzení Objednávky znamená závazné potvrzení Objednávky učiněné Prodávajícím, tj. akceptace návrhu Smlouvy přičemž za Potvrzení Objednávky se považuje přechod Objednávky do stavu "Ve zpracování", které přijde kupujícímu na email uvedený při registraci.

2. Používání Stránek

2.1 Použití ochranných stránek, obsahu firemních stránek

2.1.1 Používání loga a textů z webových stránek se poskytuje pouze na základě emailového dotazu a použití znaků NATINUEL, jako i textu zmiňujících bioeutika NATINUEL musí být schválen.

2.1.2 Umisťování loga i textu obsahující názvy NATINUEL, BIOEUTIKA na slevové portály není povoleno.

2.1.3. Provozování e-shopu NATINUEL není povoleno.

2.2 Odpovědnost

2.2. Prodávající může kdykoliv bez předchozího upozornění změnit produkty a služby popsané na Stránkách.

2.2.2 Prodávající nenesे vůči jiné straně odpovědnost za přímé, nepřímé, mimořádné nebo jiné následné škody, způsobené použitím informací z jejích nebo odkazovaných webových stránek, včetně (ale ne výhradně) ušlého zisku, vynaložených nákladů, přerušení činnosti a dalších škod.

2.2.3 Prodávající neposkytuje žádné garance a záruky kromě záruk vyplývajících ze zákona a záruk, které nad rámec zákona poskytují dodavatelé výrobků a poskytovatelé služeb, jež jsou nabízeny na Stránkách, pokud je to u takových výrobků a služeb výslovně uvedeno. Informace uvedené na Stránkách nelze interpretovat jako prohlášení o vhodnosti výrobků a služeb pro některý konkrétní účel, pokud takové prohlášení zákazník neobdržel od Prodávajícího v písemné podobě poté, co ho v případě pochybností kontaktoval.

2.3 Objednávky

2.3.1 Veškeré Zboží je nabízeno k prodeji v závislosti na dostupnosti a za podmínky Potvrzení Objednávky Prodávajícím.

2.3.2 Objednávka se považuje za přijatou až po písemném Potvrzení Objednávky Prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout, zda Objednávku přijme či nikoliv.

2.3.3 V případě, že Prodávající přijme Objednávku, ale není schopen z důvodu, které jsou mimo jeho kontrolu, dodat objednané Zboží, pak Kupující souhlasí s vrácením částky v plné výši, pokud již byla uhrazena, a tímto dojde k urovnání veškerých nároků, které může mít Kupující vůči Prodávajícímu za nedoručení Zboží.

2.4 Ceny

2.4.1 Všechny ceny jsou smluvní. V ceníku aktualizovaném vždy k 1.1. kalendářního roku jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se netýká poplatků za dopravné.

2.4.2 Akční ceny platí do vyprodání zásob akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

2.4.3 Dodatkem k obchodním podmínkám a získané OVIP slevě se neztrácí nárok na veškeré akční nabídky.

2.4.4 Jednotlivé slevy nelze sčítat.

2.4.5 Na akční ceny již nelze uplatňovat další slevy.

2.4.6. Kupující se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny domácí péče s maximální odchylkou odpovídající 10 % z konečné ceny, vyjma zboží určené k vyprodání zásob.

2.4.7. Kupující se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny za služby s maximální odchylkou 30% podle rozdílnosti lokality, kde provozuje služby.

2.5 Dodání Zboží Kupujícímu

2.5.1 Místo Dodání Zboží bude dohodnuto mezi Prodávajícím a Kupujícím a je uvedeno na první objednávce, nebo dodatku k obchodním podmínkám.

2.5.2 Veškeré termíny Dodání uvedené v Potvrzení Objednávky jsou pouze orientační. Prodávající neodpovídá za žádnou ztrátu či náklady vzniklé Kupujícím zpožděním dodání Zboží.

2.5.3 Kupující je povinen zkontrolovat obal zásilky a převzít ji pouze pokud není nijak viditelně poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem/zaměstnancem přepravní služby/České pošty škodní protokol nebo zásilku odmítnout. Mechanické poškození výrobku v neporušeném obalu je nutné nahlásit do 3 dnů od převzetí zásilky Prodávajícímu e-mailem na adresu 2.5.4 Prodávající si vyhrazuje právo na částečné dodání Zboží, tímto není dotčena platnost Smlouvy.

2.5.5 Nepřeveze-li Kupující Zboží z důvodů ležících na jeho straně (např. není -li přes dohodnutý termín přítomna Kupujícím určená osoba nebo není-li schopen uhradit Cenu), nese Kupující náklady spojené s opakovaným dodáním Zboží v plné výši.

2.6 Odkazy třetích stran

2.6.1 Prodávající může čas od času na Stránkách nebo firemním facebookovém profilu NATINUEL ČESKÁ REPUBLIKA poskytnout Kupujícímu odkazy na jiné webové stránky z důvodů poskytnutí lepších informací. Prodávající nekontroluje všechny informace obsažené pod těmito odkazy a nenesou odpovědnost za jejich obsah, produkty ani služby, které nabízejí. Zahrnutí těchto odkazů na Stránky neznamená souhlas Prodávajícího s jejich obsahem ani jejich podporu. Používání těchto odkazovaných stránek se může řídit jinými podmínkami a dohodami.

3. Ochrana osobních údajů

3.1 Informace o Kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré osobní údaje, které Kupující poskytne Prodávajícímu jsou důkladně zabezpečeny. Prodávající se zavazuje dodržovat důvěrnost osobních údajů Kupujícího.

3.2 Prodávající bude interně používat údaje které poskytne Kupující tak, aby objednávka Kupujícího byla zpracována hladce, od zaplacení do doručení; k zlepšení našich služeb pro spokojenost Kupujícího; a pro přizpůsobení komunikace (e-maily, informace o novinkách) dle preferencí Kupujícího.

3.4.1 Pokud Kupující souhlasil se zasíláním marketingové komunikace (newsletter) od Prodávajícího, může Prodávající Osobní údaje Kupujícího (zejména emailovou adresu) využít k zasílání informací: o novinkách na Stránkách, o akcích týkajících se Zboží nebo novinky o společnosti Prodávajícího. Ve výjimečných případech může Prodávající informace Kupujícímu zaslat poštou nebo jej kontaktovat telefonem.

4. Kupní smlouva

4.1 Uzavření Smlouvy

4.1.1 Technické kroky potřebné k uzavření Smlouvy, jsou následující: (i) Kupující se stane registrovaným odběratelem NATINUEL produktů.

4.1.2 Objednávka Kupujícího je návrhem na uzavření Smlouvy. K uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím dojde, jakmile Prodávající doručí své závazné Potvrzení Objednávky Kupujícímu. Tímto okamžikem vznikají mezi Prodávajícím a Kupujícím vzájemná práva a povinnosti.

4.1.3 Potvrzením Objednávky se Prodávající zavazuje dodat objednané Zboží Kupujícímu a převést na něj vlastnické právo k tomuto Zboží. Kupující se zavazuje toto Zboží převzít a zaplatit za něj Cenu. 4.1.4 Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit Objednávku Kupujícího, pokud nastane jedna z následujících skutečností: Zboží, který si Kupující objednal, není k dispozici ze skladu, kupující nedodrží platební podmínky, chybné uvedení ceny nebo popisu produktu; nespĺňuje-li Kupující některou z podmínek definovaných těmito Podmínkami.

4.2 Rozhodné právo

4.2.1 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

4.2.2 Vztahy neupravené Podmínkami a Zvláštními podmínkami se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

4.3 Zrušení Objednávky, Odstoupení od Smlouvy

4.3.1 Kupující má právo od uzavřené smlouvy jednostranně odstoupit i bez udání důvodu a to do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne převzetí zboží. Vrátit je možné pouze zboží NEPOUŽITÉ.

4.3.2 Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nelze, pokud bylo zboží již částečně spotřebováno, případně poškozeno nebo byla-li jinak snížena jeho hodnota. Nelze také odstoupit od smlouvy na zboží, které již bylo zákazníkem vyzkoušené. Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, může prodávající uplatnit náhradu škody. Rozhodne-li se kupující od smlouvy odstoupit, je jeho povinností nepoškozené zboží bez známek používání či opotřebení v původním nepoškozeném obalu zaslat zpět v uvedené lhůtě spolu s fakturou a dodacím listem prodávajícímu, a současně sdělí prodávajícímu písemnou formou (postačí elektronickou poštou), že využívá svého práva na odstoupení od smlouvy. V odstoupení od smlouvy musí být označena objednávka (zejména datum jejího odeslání prodávajícímu), druh a množství zboží a veškeré identifikační údaje kupujícího. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen zaslat zboží na adresu prodávajícího na adresu výzvu sdělenou emailem info@natinuel.cz

4.3.3 Zboží doporučujeme pojistit. Zboží nelze zaslat formou dobírky - nebude převzato. V případě nedodržení některé z výše uvedených náležitostí, resp. podmínek odstoupení, má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo přiměřeně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

4.3.4 Při splnění všech výše uvedených podmínek pro odstoupení od smlouvy, bude zákazníkovi ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy vrácena cena zboží snížená o náhradu prodávajícím skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Skutečně vynaložené náklady jsou stanoveny součtem nákladů na zpracování a vyřízení objednávky, expedici, balení, dopravné.

4.4 Odpovědnost za vady

4.4.1V případě, že věc při převzetí Kupujícím není ve shodě se Smlouvou, tedy, že je zejména bez vad, má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího Smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z Ceny nebo od Smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Kupující před převzetím věci o rozpor se Smlouvou věděl nebo rozpor se Smlouvou sám způsobil. V případě rozporu Zboží se Smlouvou má Kupující nárok na tzv. zjednání nápravy a to (i) bezplatným uvedením zboží do stavu odpovídajícího Smlouvě prostřednictvím opravy; (ii) přiměřeným snížením Ceny; (iii) náhradním dodáním zboží; (iv) odstoupením od Smlouvy. Nejprve může Kupující požadovat u Prodávajícího bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání Zboží. Pokud volbu Kupujícího nebude možné splnit, může požadovat přiměřenou slevu nebo od Smlouvy odstoupit.

4.5 Reklamacce

4.5.1 O reklamaci Prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má Kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, může Kupující uplatnit právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. V případě oprávněné reklamacce má Kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši (náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací). V případě

neoprávněné reklamace nemá Kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany Kupujícího nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

4.5.2 Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace Prodávající Kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

5. Popis produktů

5.1 Zboží je prodáváno na základě svého popisu. Popis produktu může stanovit další Zvláštní podmínky týkající se tohoto výrobku, které mohou obsahovat dodací lhůty, záruky, poprodejní servis a další podmínky.

5.2 Snažíme se, aby poskytované informace, popisy a ceny Zboží uvedených na Stránkách byly platné v době, kdy byla příslušná informace zadaná do systému.

6. Duševné vlastnictví

6.1 Jakákoli část webových stránek společnosti (zejména popisy a vyobrazení prodávaných produktů, popis nákupu a rozdělení kategorií a parametrů) nesmí být zkopírována elektronickou nebo mechanickou cestou a zpřístupněna veřejnosti bez předchozího písemného svolení držitele autorských práv. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří soubory a texty publikované na stránkách informace pro tisk.